

NOTE DE FONCTIONNEMENT



YOURTEZ-VOUS

LE DEVIS :

Nous pouvons réaliser plusieurs devis permettant l'élaboration du projet de votre yourte. Le devis définitif comprenant la facture d'acompte est envoyé au client lorsque le projet est défini dans son entièreté. Ce devis précise le prix de vente final sur lequel le client marque son accord par le paiement de l'acompte. Il lui est toujours possible de formuler de nouvelles demandes par la suite qui prendront alors la forme de suppléments dans le cadre d'un devis sur lequel il marque son accord par écrit (via email).

Les prix de certains postes sont indiqués marchandises et main d'œuvre séparées. Cela signifie que ces postes sont réalisables en auto-construction. Les postes ayant un prix total forfaitaire ne sont pas réalisables par le client.

La seconde partie du devis appelée « *éléments non compris* » reprend les postes qui doivent être calculés en fonction du lieu d'installation et de livraison de la yourte.

PAYEMENTS ET DELAIS DE FABRICATION :

Le délais de paiement de la facture d'acompte n'est pas défini dans le temps, mais il détermine le moment de lancement des commandes de matériaux et l'inscription du projet dans notre planning.

Un délais de fin de fabrication indicatif peut être fourni lors de la remise du devis au client. Ce n'est qu'une fois la facture d'acompte payée sur le compte en banque de *Yourtez-vous* et les commandes lancées que nous pourrons confirmer le délais de fabrication.

LIVRAISONS ET ENLEVEMENTS :

Pour la réception de nos yourtes, deux solutions s'offrent aux clients :

La première consiste à venir enlever soi-même les éléments à l'atelier de *Yourtez-vous* dans les deux semaines qui suivent le jour de fin de fabrication. Il est important de tenir compte des jours d'ouverture de l'atelier (lundi, mardi et vendredi). Le client devra effectuer le chargement lui-même.

La seconde consiste à se faire livrer par nos soins. La livraison que nous proposons s'effectue en un jour et demande la location de un, voire deux véhicules, en fonction du nombre d'éléments à livrer en cas d'auto-construction. Pour information, une yourte complète demande la location de deux camionnettes 21m³ (+600euro Htva) et de 6 personnes (1800euro Htva). À ceci s'ajoute le prix du carburant qui sera calculé en fonction de la distance à parcourir (+- 0.35euro Htva/km).

CHASSIS :

Concernant les châssis à placer dans les encadrements, deux solutions sont possibles :

Solution 1 : nous vous remettons un devis pour des châssis neufs et les éventuels bardages nécessaires pour leurs placements. Dans ce cas, nous nous occupons du placement de ces derniers en atelier avant le montage/installation de la yourte.

Solution 2 : le client trouve des châssis d'occasion pour réduire le budget de son projet. Dans ce cas, nous fabriquons les encadrements sur mesure par rapport aux châssis récupérés. Le placement de ceux-ci peut être fait par nos soins mais dans ce cas, le client devra livrer lui-même les châssis à l'atelier de *Yourtez-vous*. Nous ne pouvons pas, dans ce cas, être tenus responsables de l'étanchéité de ce placement ni de l'état et de la qualité des ouvrants.

Les châssis devront mesurer maximum 2200mm de haut et maximum 1200mm de large. Ces mesures devront nous être fournies le plus rapidement possible car elles conditionnent la remise du devis final, de la facture d'acompte et du lancement des commandes de matériaux.

Dans le cas où vos châssis ne mesurent pas 2200 de haut, nous pouvons placer des bardages pour compléter et fermer l'encadrement. Le prix de ces bardages est calculé sur devis en fonction de la taille et de la quantité de marchandises.

ACCOMPAGNEMENT À L'AUTO-CONSTRUCTION :

Les clients peuvent réduire le coût de leurs projets en réalisant des éléments de leurs yourtes eux-mêmes. Pour ce faire, nous fournissons des plans, mode opératoire, illustrations et assistance téléphonique et/ou email. Nous fournissons également les marchandises qui seront soit livrées par le fournisseur directement chez le client, soit enlevées et chargées par le client à l'atelier de *Yourtez-vous*.

L'assistance téléphonique est possible durant les jours et heures d'ouverture de *Yourtez-vous* (lundi, mardi et vendredi de 8h30 à 17h30).

Nous pouvons nous rendre chez le client pour une assistance moyennant le paiement du déplacement (0.35euro Htva/km) et du temps presté (une demi journée minimum → 150euro Htva).

Pour calculer l'économie possible sur le projet, il suffit de remplacer la « *main d'œuvre* » indiquée sur le devis par le « *forfait d'accompagnement* » de chaque poste que vous pouvez trouver sur notre site internet (www.yourtevous.be).

PLACEMENT DES BLOCS DE FONDATION :

Nous posons nos planchers de yourte sur des “fondations” légères et réversibles. Il s'agit de creuser des trous de 5 à 10cm de profondeur dans lesquels nous plaçons un géotextile que nous recouvrons ensuite de graviers. Ces graviers nous permettent de faire la mise à niveau des blocs de béton qui serviront de plots pour la pose du plancher isolé.

Nous pouvons réaliser la pose des blocs de fondation ou proposer au client de lui fournir gratuitement un mode opératoire pour le réaliser en auto-construction.

Dans les deux situations, nous demandons au client de se charger de faire livrer les blocs et les graviers à moins de 10m de l'endroit de pose du plancher.

PLACEMENT DU PLANCHER :

Nos planchers se composent de 14 ou 16 “quartiers” (8 ou 9m de diamètre) et d'une pièce centrale.

Après la livraison ou l'enlèvement de ceux-ci, nous proposons également deux formules pour leurs placements : (attention il faut que les blocs de fondation soient placés au préalable).

Le participatif : nous venons à 2 personnes avec tout le matériel nécessaire et le client rend disponible 4 personnes minimum pour nous aider à manipuler les quartiers.

Le non-participatif : nous venons à 6 personnes et tout le matériel nécessaire pour le placement.

Ce travail étant accessible à chacun, nous fournissons gratuitement un mode opératoire pour placer le plancher soi-même qui précise aussi comment bien le protéger des intempéries jusqu'au jour du montage.

MONTAGE :

Nous proposons deux solutions pour les montages. Chacune d'elles s'étale sur deux jours.

Le participatif : nous venons à 2 personnes pour animer et organiser les journées de montage. Nous amenons également tout l'outillage nécessaire. Le client rend disponible un minimum de 6 personnes pour nous assister et il s'occupe de prévoir le repas de midi et l'intendance pour tous les participants. Il est également demandé au client et à ses amis de ramener le plus d'escabelles possible.

Le non participatif : nous venons à 6 personnes et tout le matériel nécessaire. Le client ne participe à aucun moment du montage.

Étant donné nos jours d'ouverture, il est uniquement possible d'organiser les montages les lundi et mardi. Une fois la date de livraison ou de réception confirmée, nous pouvons ensemble convenir des jours de montage.

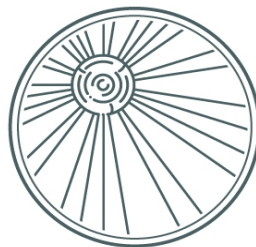
À noter : ces jours sont susceptibles d'être modifiés en dernière minute pour raisons climatiques. En effet, les montages (sur deux jours) ne sont réalisables que par temps sec. C'est pourquoi, nous ne sommes en mesure de proposer ce service qu'à la belle saison (définie approximativement comme s'étalant de mars à octobre).

FACTURATION INTERMEDIAIRE ET FINALE :

Après le paiement de la facture d'acompte et le lancement de votre projet, plus aucun montant ne vous sera facturé avant le jour de fin de fabrication. Étant dépendants de la météo pour le montage de nos yourtes mais comme nos fournisseurs n'attendent pas, nous envoyons une facture intermédiaire pour solder le prix total de la yourte, hors placement et livraison.

Une facture finale pour solder le montage vous sera envoyée une fois la yourte montée et le projet clôturé.

Nous vous invitons à nous contacter
si vous avez des questions ou besoin d'informations complémentaires.



YOURTEZ-VOUS

yourtez.vous@gmail.com